



## BAKIM SÖZLEŞMESİ (YEDEK PARÇA HARIÇ)

### 1. TARAFLAR :

Bir tarafta DEGEMAK MAK.SERV.SAN.TİC.LTD.ŞTİ (bundan böyle DEGEMAK olarak anılacaktır), diğer tarafta ..... (bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır).

### 2. SÖZLEŞME KAPSAMI :

İşbu sözleşme, bakım ve servis olarak nelerin yapılacağı ve bu görevin etkili olarak nasıl uygulanacağı hususunda esasları belirlemektedir.

**SÖZLEŞME BAŞLAMA TARİHİ** :

**SÖZLEŞME BİTİŞ TARİHİ** :

**SÖZLEŞME SÜRESİ** :

**TEKNİK SERVİS ÜCRETİ** : Her bir kaynak makinesi için ..... TL/adet.

Bu sözleşme on dört madde ve beş sayfadır. İki nüsha olarak hazırlanıp, tarafların imzasından sonra bir nüsha DEGEMAK'ta diğer nüsha MÜŞTERİ'de kalacaktır. Yukarıda belirtilen fiyata KDV dahil değildir. Fiyatlar (TL) cinsinden olup, sözleşme süresince sabittir.

3. Yardımcı ürünler, robotlar, otomasyon ürünleri, regülatörler, güç kaynakları, kesintisiz güç kaynakları, kompresörler gibi üniteler işbu sözleşme kapsamı dışındadır. MÜŞTERİ'nin yazılı talebi halinde bu ürünlere, bu sözleşme hükümleri dışında bakım onarım hizmeti verilebilir. Bu ilave istek için ayrı bir fiyatlandırma yapılacaktır.

### 4. SERVİS VE BAKIM :

Madde 14'de özellikleri belirtilen ürün ve donanımlar için yapılan teknik servis ve bakım sözleşmesi gereğince, MÜŞTERİ ve DEGEMAK aşağıda yazılı yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

DEGEMAK mühendisleri/teknisyenleri, kontratın imzalandığı günü takiben en fazla on gün içerisinde MÜŞTERİ'ye müracaat ederek işletmede bulunan ürünlerin bakımını yapacak ve servis formunu bölüm şefine imza ve tasdik ettirecektir.

#### a. Servis ve Periyodik Koruyucu Bakım Hizmetinin İçeriği :

DEGEMAK, sözleşme kapsamındaki ürünlere bir ayda bir koruyucu bakım uygulamakla yükümlüdür.

İlgili cihazın, performanslı bir şekilde çalışabilmesi için periyodik bakımlar sırasında yapılacak kontroller şunlardır :

- Performans testi, su soğutma sisteminin kontrolü, gaz valflerinin kontrolü,
- Çalışma birlik testi,

- Torç ve diğer kablo ve hortumların kontrolü, arızalı ise sözleşme harici ücretlendirilerek tamiri,
- Genel kontrol.
  - i. Bu kontrolleri takiben cihazın test edilememesi ve gerekli görüldüğü takdirde üründeki elektronik parametrelerin mekanik parçaların ve torçların ayarlarının yapılması.
  - ii. Süreli (ömürlü) aşınmış parçaların süreleri zarfında yenilenmesi.
  - iii. Cihazın fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği, periyodik bakımlar sırasında sağlanacaktır.
  - iv. MÜŞTERİ tarafından yapılması gerekli günlük, haftalık, aylık rutin bakımlardan DEGEMAK servis personeli sorumlu olmayıp, firma elemanları genel bakım ziyaretleri sırasında bu bakımları yapmayacaklardır.
  - v. Bakım sözleşmesi süresi içinde yedek parça değişimi gerektiren durumlarda, yedek parça ve sarf malzeme ücretlerinde liste fiyatları üzerinden %10 (on) oranında indirim yapılır.

**b. Bildirilen Arızaların Giderilmesi :**

- i. Arıza bildirimleri, resmi tatil ve Pazar günleri dışında yapılır.
- ii. Firma, bakım onarım ziyaretlerini normal çalışma günlerinde ve saatlerinde yapmakla yükümlüdür. Periyodik bakım, normal çalışma saatleri içinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan bakım tatil bitiminde devam eder. Bakım tarihi ve zamanı DEGEMAK ve MÜŞTERİ arasındaki mutabakata göre belirlenecektir.

DEGEMAK teknik servis personeli, arıza bildirimine müteakip yirmi dört saat içinde arızaya müdahale edecektir.

Resmi tatil, cumartesi ve pazar günleri dışında doğabilecek acil arıza onarımları için 50.-TL+KDV saat ücreti alınır. Servis ücretine esas teşkil eden süre, merkezimizden hareket edip, tekrar merkezimize dönüş arasında geçen süredir.

Bu durum dışında bakım sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalar için, yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

Normal bakım ve arıza onarımı yapılırken MÜŞTERİ, idarece görevlendirilecek bir teknik elemanı hazır bulunduracaktır.

Bakım onarım sırasında ihtiyaç duyulan malzemeler DEGEMAK tarafından temin edilecek ve MÜŞTERİ 'ye ayrıca fatura edilecektir. Bu sözleşmede öngörülen işler, firmanın kalifiye personeli veya tayin edilmiş temsilcileri tarafından yapılır.

- iii. Montajı yapılmış olan ürün/cihazların başka bir yere nakli istendiğinde, nakil firma mühendisleri tarafından yapılacak ve de montaj-montaj masraflarının tümü MÜŞTERİ idaresince karşılanacak ve işçilik olarak 50.-TL+KDV saat ücreti MÜŞTERİ tarafından DEGEMAK'a ödenecektir.
- iv. Bakım sözleşmesi kapsamındaki ürünler için gerek duyulacak yedek parçalar, ücreti karşılığında DEGEMAK tarafından karşılanacaktır. DEGEMAK parça değişiminden önce, MÜŞTERİ'yi parçanın nevi ve fiyatı hakkında bilgilendirmek ve onay almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ onayının gecikmesi

ve onayın verilmemesi durumunda doğabilecek zararlardan DEGEMAK kesinlikle sorumlu tutulmayacaktır. Değiştirilen parçaların bedeli fatura tarihinden itibaren en geç on beş iş günü içerisinde ödenir.

Bakım sözleşmesi kapsamında arızalı parçanın DEGEMAK dışında bir yerden temini istendiğinde, sözleşmenin geçerli olabilmesi için DEGEMAK'ın parçanın uyumluluğu konusunda onayı alınmalı ve bu parça DEGEMAK teknik uzmanları tarafından değiştirilmelidir.

Ünite ve parça değişimi, DEGEMAK'a değiştirilen (eski) ünite ve parçaları iade etme zorunluluğu getirmez. DEGEMAK değiştirilen (eski) ünite ve parçaları imalatçı firmalarına göndermek üzere karşılıklı mutabakata bağlı olarak alabilir.

Arızanın ne'ine bağlı olarak; cihazın DEGEMAK merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar DEGEMAK teknik servis yetkilisinin olup, cihazın en geç iki gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta ve sorumluluk DEGEMAK'a aittir.

## 5. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

- a. MÜŞTERİ, ürün/cihazların ihtiyaçlarına uygun, DEGEMAK tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 30°C -25°C sıcaklık ve %40-60 bağıl neme sahip) mekânlar sağlayacaktır.
- b. Ürünleri, yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Hatalı kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi firmaya ayrı bir ödeme yapılmasını gerektirir.
- c. MÜŞTERİ, ürün/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri tutmak zorundadır.
- d. MÜŞTERİ, bu sözleşme kapsamında olan ürün/cihazlara hiçbir zarar vermeyeceğini, kullanırken ve günlük bakım yaparken, ürünleri hasardan koruyacağını, bizzat veya üçüncü firmalarca DEGEMAK'ın onayını almadan herhangi bir teknik müdahale, eklenti veya bağlantıda bulunulmayacağını taahhüt eder.
- e. DEGEMAK'ın, bu sözleşmenin getirdiği yükümlülükleri yerine getirebilmesi için MÜŞTERİ, ürünleri yeterli süreler için teknisyenlerin/mühendislerin denetimine tahsis edecektir. Firma, periyodik bakıma gelmeden en az kırk sekiz saat önce MÜŞTERİ'yi arayarak randevu alacaktır. Eğer ürünler, acil nedenlerle Madde 4'de bahsedilen bakım ziyaretleri için tahsis edilemeyecekse, firmaya en az üç gün önceden haber verilecektir. Bu durumda planlanmış ziyaretten sonra yedi gün geçmeden bir alternatif tarihte anlaşmaya varılır.
- f. DEGEMAK, etkili bir servis sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar gibi malzeme ve takımları MÜŞTERİ'nin uhdesinde depolayabilir.
- g. MÜŞTERİ 'den ürün/cihazların yerleştirildiği yerde ve yakınında uygun bir depolama yeri ve dolabı sağlanması istenir. MÜŞTERİ'nin uhdesinde firma tarafından depo edilen doküman ve malzemeler DEGEMAK mülkiyetindedir.

## 6. ÖDEMELERİN YAPILMASI :

Sözleşmede yazılı ödemeler ve DEGEMAK'ın gönderdiği faturalanmış veya sözleşme ile hak kazandığı hizmet bedellerini MÜŞTERİ, DEGEMAK'a en geç on beş gün içerisinde ödemekle mükelleftir. DEGEMAK'ın yazılı olarak vereceği ihbardan on beş gün sonra ücretin halen ödenmemesi durumunda DEGEMAK sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutabildiği gibi gecikme cezası uygulayabilir. Fesih halinde, daha önceden yapılan %10'luk ilave indirimler geriye dönük olarak talep edilecektir. Toplam teknik servis bakım ücreti periyodik bakım sayısına bölünerek her periyodik bakımdan sonra fatura DEGEMAK tarafından MÜŞTERİ'den tahsil edilir.

## 7. SİSTEMİN ÇALIŞIR DURUMDA TUTULMASI :

DEGEMAK, MÜŞTERİ'nin ürünleri sürekli kullanabilmesi için çalışır durumda tutmakla yükümlüdür. Bu nedenle gerekli ve önemli yedek parçaları kendi servis merkezinde stoklar. Üretici firmaların gerekli parçaları sağlayamamasından DEGEMAK sorumlu değildir. Üründeki arıza yurt dışından bir parça getirmeyi gerektirdiğinde DEGEMAK bu işlemi yazılı siparişin onaylanmasını takiben mümkün olduğu en kısa zamanda yerine getirir.

## 8. SİSTEMİN DURUMU :

Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihte ürünün normal çalışır durumda olması gerekir. Ürün için verilen garanti süresi dolduktan sonra sözleşme tarihine kadar bir ara dönem geçmiş ve eskimiş parçalar var ise, DEGEMAK ürünü normal çalışır hale getirmek için ek bir ücret talep edebilir. DEGEMAK yaptığı teklifin kabulünden sonra ürünün bakımını yapar ve ürünü çalışır vaziyette teslim eder. DEGEMAK bakımını olanaksız gördüğü üniteleri MÜŞTERİ'nin yetkili elemanlarının onayını almak suretiyle sözleşme kapsamı dışında tutabilir. MÜŞTERİ ücreti kendisine ait olmak üzere bu üniteleri değiştirme hakkına sahiptir.

## 9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ :

- Bu sözleşme imza tarihinden itibaren sözleşmenin birinci sayfasında yazılı süre için geçerlidir. MÜŞTERİ'nin uzatma isteği durumunda koşulları yeniden görüşülmek üzere yenilenir, otomatik olarak uzatılmaz. Taraflar bu sözleşmenin birinci sayfasında yazılı adreslerini kanuni ikametgah kabul etmiş olup, vaki olacak adres değişikliklerinin bir hafta içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi halinde sözleşmede yazılı adrese yapılacak her türlü tebligatın muteber olacağını şimdiden kabul etmişlerdir.
- Eğer taraflardan birisi bu sözleşme gereği olan yükümlülüklerini yerine getirmez ise, diğer tarafa hatasını taahhütlü mektupla bildirmesinden bir ay sonra ve bu süre içerisinde de düzeltici/yapıcı bir önlem almadığı takdirde sözleşme fesih edilmiş sayılacaktır.

## 10. SİGORTA :

Cihaz/ürünün kaybolması ve zarara uğraması hallerinden DEGEMAK sorumlu değildir. Herhangi bir hasara karşı ürünün sigortalanmasından MÜŞTERİ sorumludur. Şirket merkezine veya DEGEMAK'tan MÜŞTERİ'ye yapılacak sevkiyatlarda ürünler MÜŞTERİ tarafından sigortalanır.

**11. TAAHHÜTLERİN YERİNE GETİRİLMESİ VE FORCE MAJOR :**

Üründe kasıtlı veya yetersiz altyapı, topraklama, yanlış kullanım, elektrik kontağı gibi doğabilecek her türlü teknik arızalar, grev, lokavt, işçi hareketleri ve siyasal olaylar gibi hallerde veya uluslar arası FORCE MAJOR tanımlarına uygun nedenlerden ötürü DEGEMAK bu sözleşmede taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getiremediği takdirde bunun sorumluluğu kendisine ait değildir. MÜŞTERİ, DEGEMAK'tan hak talep edemez.

**12. DEVREDİLEMEZLİK :**

Bu sözleşme DEGEMAK ile MÜŞTERİ arasında düzenlenmiş olup, şirket topluluğu dışındaki üçüncü bir şahıs veya firmaya devredilemez. İki tarafta sorumluluklardan ve haklardan vazgeçemez.

**13. İHTİLAFLAR DURUMU :**

Bu sözleşme üzerinde doğabilecek ihtilaflarda İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**14.** İşbu sözleşme ...../...../..... tarihinde iki nüsha olarak tanzim edilmiş, okunup imza altına alınmıştır.

DEGEMAK MAKİNA SERVİS  
SAN.TİC.LTD.ADINA İMZA

MÜŞTERİ ADINA :  
İMZA

ADI SOYADI :

ADI SOYADI :

ÜNVAN :

ÜNVAN :

TARİH :

TARİH :